

Allgemeine Geschäftsbedingungen für *Bühl Center Gutscheine*

Präambel

Die Einkaufscenter Wiener Straße 96 – 102 GmbH („*Einkaufscenter Wiener Straße*“) betreibt in 3500 Krems, Wiener Straße 96-102, das „*Einkaufszentrum Bühl Center*“ und die Mariandl GmbH & Co KG („*Mariandl*“) betreibt das benachbarte „*Einkaufszentrum Mariandl*“ in 3500 Krems, Wiener Straße 91.

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Erwerb und die Verwendung der von der „*Einkaufscenter Wiener Straße*“ im „*Einkaufszentrum Bühl Center*“ und online vertriebenen Gutscheine („*Bühl Center Gutscheine*“).
- 1.2. Für den Erwerb und die Verwendung von *Bühl Center Gutscheinen* kommt immer die jeweils gültige Fassung der AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Anwendung. Die jeweils gültigen AGB können unter www.buehlcenter.at/AGB abgerufen und eingesehen werden.

2. Erwerb der Bühl Center Gutscheine

- 2.1. Jeder einzelne *Bühl Center Gutschein* repräsentiert den am Gutschein angegebenen Wert von EUR 10,--. Der Kaufpreis eines Gutscheins beträgt EUR 10,-- inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 2.2. Der Kunde kann *Bühl Center Gutscheine* entweder im Web-Shop (Online-Portal) des *Einkaufscenter Wiener Straße* unter www.buehlcenter.at/Gutscheine oder („Offline“) in den jeweiligen Verkaufsstellen im *Einkaufszentrum Bühl Center* entgeltlich erwerben.
- 2.3. Unabhängig von der Art des Erwerbs („Online“ über Web-Shop oder „Offline“ in den Verkaufsstellen) kommt der Vertrag über *Bühl Center Gutscheine* ausnahmslos mit *Einkaufscenter Wiener Straße* zustande.
- 2.4. Der Online-Erwerb von *Bühl Center Gutscheinen* ist Verbrauchern ab 18 Jahren und Unternehmen(r)n vorbehalten. Der Offline-Erwerb von *Bühl Center Gutscheinen* in den jeweiligen Verkaufsstellen im *Einkaufszentrum Bühl Center* ist auch Verbrauchern ab 14 Jahren gestattet.
- 2.5. Der Erwerb der *Bühl Center Gutscheine* über das Online-Portal erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache, wobei folgende technische Schritte einzuhalten sind:
 - a) Auswahl der Zustellung der *Bühl Center Gutscheine* durch „Versand“ per Post oder „Abholung“ in den („Offline“) Verkaufsstellen. Bei Auswahl „Versand“ sind im Online-Portal die anfallenden Versandkosten ersichtlich. Die Zustellung durch „Versand“ erfolgt nur innerhalb Österreichs.

- b) Auswahl der gewünschten Anzahl von *Bühl Center Gutscheinen*. Im gleichen Schritt kann der Kunde die Aufteilung der erworbenen Gutscheine (auch) in mehrere Geschenkkverts festlegen, wobei die Anzahl der Kverts die Anzahl der erworbenen Gutscheine nicht übersteigen darf. Der Kunde erhält die Information über den Gesamtpreis der Bestellung (inkl. allfälliger Versandkosten).
 - c) Auswahl der Art der Bezahlung entweder per „*Sofortüberweisung*“, per „*Kreditkarte*“ jeweils mittels Zahlungsdienstleister oder per Vorabüberweisung direkt an *Einkaufszentrum Wiener Straße* (siehe unten Punkt 3.). Bei Auswahl „Abholung“ der *Bühl Center Gutscheine* in den („Offline“) Verkaufsstellen kann die Bezahlung zusätzlich auch in Bar erfolgen.
 - d) Eingabe der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten (Name, E-Mail, Telefonnummer, Anschrift).
 - e) Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzerklärung, der Widerrufserklärung per Anklicken der jeweiligen Checkbox (Pflichtfeld).
 - f) Überprüfung der Richtigkeit und Möglichkeit der Änderung der für die Vertragsabwicklung eingegebenen Informationen.
 - g) Bestätigung des Bestellvorgangs (Schaltfläche: „*zahlungspflichtig bestellen*“).
 - h) Weiterleitung zur Bezahlung auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters (siehe unten Punkt 3.), außer bei Zahlung vor Ort in den Verkaufsstellen im *Einkaufszentrum Bühl Center* oder Vorabüberweisung.
 - i) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine automatisch generierte E-Mail an seine zuvor angegebene (gültige) E-Mail-Adresse samt Widerrufsformular.
- 2.6. Der Kaufvertrag über die vom Kunden bestellten *Bühl Center Gutscheine* kommt erst durch Annahme seitens *Einkaufszentrum Wiener Straße* in Form der Übermittlung einer Online-Vertragsbestätigung (mitsamt einer Zusammenfassung der relevanten Bestelldaten und der Rechnung) zustande. Bei Auswahl „Abholung“ der *Bühl Center Gutscheine* erhält der Kunde die Rechnung vor Ort in den Verkaufsstellen.
- 2.7. Der Vertragstext wird von *Einkaufszentrum Wiener Straße* gespeichert und dem Kunden auf Aufforderung per E-Mail übermittelt.

3. Zahlung und Versand

- 3.1. Bis zu einem Bestellwert von EUR 500,-- (= maximal 50 Gutscheine á EUR 10,--) kann der Kunde die Bezahlung Online entweder per „Sofortüberweisung“, per „Kreditkarte“ jeweils mittels Zahlungsdienstleister, per Vorabüberweisung oder bei „Abholung“ der *Bühl-Center Gutscheine* auch per Barzahlung durchführen; ab einem Bestellwert von über EUR 500,-- kann der Kunde die Bezahlung Online nur per Vorabüberweisung, oder Offline in den jeweiligen Verkaufsstellen im *Einkaufszentrum Bühl Center* auch in Bar, per Bankomat- oder Kreditkarte tätigen.
- 3.2. Die Zahlungsabwicklung per „Sofortüberweisung“ erfolgt durch die Sofort GmbH. Die Zahlungsabwicklung per „Kreditkarte“ erfolgt durch die SIX Payment Services (Europe) S.A. Im Rahmen des Bestell- und Zahlungsvorganges wird der Kunde auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.
- 3.3. Allfällige Rücklastgebühren der Bank gehen zu Lasten des Kunden.
- 3.4. Bei Auswahl der Zustellung durch „Versand“ erfolgt die Versendung der *Bühl Center Gutscheine* an den Kunden nach dessen Zahlungseingang bei *Einkaufszentrum Bühl Center* oder einem der Zahlungsdienstleister. Die Lieferung erfolgt unverzüglich nach Zahlungseingang, spätestens aber in 6 Werktagen durch die Österreichische Post AG. Der Kunde hat die im Online-Portal angegebenen Versandkosten zu entrichten (derzeit EUR 3,65).

4. Gutscheine einlösen

- 4.1. Die *Bühl Center Gutscheine* können ausschließlich als Zahlungsmittel zur (Teil-)Zahlung für Waren oder Dienstleistungen in den Shops, Service- und Gastronomiebetrieben („Shops“) im *Einkaufszentrum Bühl-Center* oder im *Einkaufszentrum Mariandl* verwendet werden. Der Gegenwert eines einzelnen Gutscheins entspricht dem aufgedruckten Nennwert von EUR 10,--. Die *Shops* sind nicht verpflichtet *Bühl Center Gutscheine* über einen höheren Wert anzunehmen, als der Rechnungsbetrag ausmacht (keine Verpflichtung „Wechselgeld“ gegen Gutscheine herauszugeben). Eine Barablöse für *Bühl Center Gutscheine* ist daher ausgeschlossen.
- 4.2. *Bühl-Center Gutscheine* sind nicht personalisiert und berechtigen den jeweiligen Inhaber, sie können daher weitergegeben werden. Bei Verlust, Diebstahl oder unbefugter Nutzung der *Bühl Center Gutscheine* übernimmt *Einkaufszentrum Wiener Straße* keine Haftung und leistet auch keinen Ersatz. Beschädigte, aber noch gültige *Bühl Center Gutscheine* können im Centermanagement-Büro des *Einkaufszentrum Bühl Center* ausgetauscht werden.

5. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

- 5.1. Für Verbraucher im Sinne des KSchG gilt: Der Kunde hat bei Online-Kauf von *Bühl Center Gutscheinen* das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Erhalt der

Bühl Center Gutscheine den Kaufvertrag über diese ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Damit der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, muss er *Einkaufszentrum Wiener Straße* mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail an office@buehlcenter.at) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das ihm in der Bestellbestätigung übermittelte Widerrufsformular verwenden, das dem Kunden auch online unter www.buehlcenter.at/Widerruf bereitgestellt wird, welches allerdings nicht vorgeschrieben ist. In der Rücktrittserklärung gibt der Kunde seine Bankdaten bekannt, auf das die Rückzahlung des Kaufpreises der *Bühl Center Gutscheine* erfolgen soll. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Es besteht allerdings kein Rücktrittsrecht hinsichtlich bereits eingelöster und daher nicht mehr gültiger *Bühl Center Gutscheine*.

5.2. Folgen des Widerrufs:

Im Falle des rechtzeitigen Widerrufs hat der Kunde die *Bühl Center Gutscheine* spätestens binnen vierzehn Tagen nach Mitteilung des Widerrufs an *Einkaufszentrum Wiener Straße* transportfähig verpackt zurück zu senden. Etwaige Versandkosten trägt der Kunde selbst. Bei Einlangen der *Bühl Center Gutscheine* erfolgt deren Deaktivierung und *Einkaufszentrum Wiener Straße* hat dem Kunden den Wert der *Bühl Center Gutscheine* auf das vom Kunden beim Widerruf angeführte Bankkonto binnen 14 Tagen zu überweisen. In keinem Fall werden wegen dieser Rückabwicklung gesonderte Entgelte berechnet. *Einkaufszentrum Wiener Straße* kann die Rückzahlung verweigern, bis *Einkaufszentrum Wiener Straße* die Gutscheine wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6. Anwendbares Recht

- 6.1. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten gegen *Einkaufszentrum Wiener Straße* ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Wien. Sofern es sich um einen Verbraucher iSd KSchG handelt, ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung hat.
- 6.2. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts kommen nicht zur Anwendung.

7. Kundenservice

Für Fragen zum Thema *Bühl Center Gutscheine* steht der Bühl-Support telefonisch unter +43 2732/73300-0 zu den jeweiligen Öffnungszeiten (Mo-Sa: 09:00 – 18:00 Uhr) oder per E-Mail an office@buehlcenter.at.